Приложение № 15
к Договору возмездного оказания медицинских услуг №_____
от «___»_____2026 г.

Положение
о сроках предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Основа Силуэта»

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. N°323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. N° 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. Срок предоставления платной медицинской услуги — это устанавливаемый договором возмездного оказания медицинских услуг период времени (или конкретная дата), в течение которого медицинская организация (Исполнитель) обязуется завершить оказание Пациенту (Заказчику) конкретной медицинской услуги или всего комплекса услуг, предусмотренных Договором.

3. Срок предоставления платной медицинской услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказания ему услуги.

4. Сроки предоставления платных медицинских услуг конкретизируются положениями заключаемого договора возмездного оказания медицинских услуг с Пациентом и/или Заказчиком исходя из:

4.1. графика работы конкретного медицинского работника;

4.2. времени для подготовки Пациента к медицинской услуге;

4.3. общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния;

4.4. наличия у Пациента и лечащего врача свободного времени;

4.5. с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

4.6. характера и сложности медицинской услуги;

4.7. остроты клинической ситуации;

4.8. наличия возможности и необходимого медицинского оборудования;

4.9. организационной возможности проведения медицинского вмешательства;

4.10. периода, необходимого для прохождения Пациентом дополнительных назначенных лабораторных и инструментальных, диагностических исследований;

4.11. периода, необходимого для изготовления, получения протезных и иных конструкций.

5. Срок лечения Пациента может быть более длительным и включать несколько этапов оказания платных медицинских услуг.

6. Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Плане лечения (примерной смете), который является приложением и неотъемлемой частью Договора возмездного оказания медицинских услуг, подписываемого его сторонами.

7. На первичном приёме лечащий врач составляет и подписывает План лечения (примерную смету), в котором прописывается ориентировочные даты повторного и последующих приёмов. Для формирования визитов Пациент обращается в регистратуру (на ресепшен) ООО «Основа Силуэта». Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема.

8. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения Пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права Пациента получить медицинскую помощь.

9. Повторный приём Пациента осуществляется в день и время, назначенное лечащим врачом или сформированное персоналом ООО «Основа Силуэта».

10. При неотложных состояниях, связанных с лечением острой боли, гнойно-воспалительных состояниях, вывихах, травм и других экстренных и неотложных состояний, пациент может обратиться в регистратуру (на ресепшен) ООО «Основа Силуэта» в рабочее время с 10:00 до 19:00 ежедневно без предварительной записи.

11. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения Пациента в медицинскую организацию.

12. Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения (включая сроки явки в назначенные приемы), в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях (часть 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).