ДОГОВОР №
возмездного оказания медицинских услуг

г. Москва «___» _____2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Основа Силуэта», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора **Брух Ольги Николаевны**, действующего на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-41-01137-77/00344501 от 20 февраля 2019 г., выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, с одной Стороны, и гражданин(ка) **Ф И О**, паспорт 00 00 000000, выдан 0000000, дата выдачи 00.00.0000, код подразделения 000-000, проживающий(ая) по адресу: 00000, именуемый в дальнейшем **«Заказчик», (Пациент)**, с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик (Пациент) поручает, а Исполнитель обязуется на возмездной основе предоставить Заказчику (Пациенту) хирургические услуги по профилю пластическая хирургия в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством РФ и действующим на момент госпитализации прейскурантом, а Заказчик (Пациент) добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор обеспечивает реализацию прав Заказчика (Пациента) на получение платных медицинских услуг в ООО «Основа Силуэта». Медицинские услуги оказываются Пациенту в виде отдельных медицинских консультаций или медицинских вмешательств (далее – медицинские услуги) согласно предварительного плана лечения (сметы), как неотъемлемой части настоящего Договора из числа перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в разрешительной документации на осуществление медицинской деятельности, выданной Исполнителю в установленном порядке и действующей по месту оказания медицинских услуг. Местом оказания медицинских услуг является: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.14, стр.14. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя указан в Лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-41-01137-77/00344501 от 20 февраля 2019 г., выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, заверенная копия которой является приложением № ____ и неотъемлемой частью настоящего Договора. Лицензия на осуществление медицинской деятельности находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также ее копия (или выписка из электронного реестра) лицензии на осуществление медицинской деятельности находится в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: osnova-silueta.ru.

1.3. Исполнитель обязуется госпитализировать Пациента в стационар для проведения хирургической операции _____

Оперирующий хирург_____

Дата госпитализации **00.00.2026,** дата выписки **00.00.2026**

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик (Пациент) имеет право:

2.1.1. Получить квалифицированные медицинские услуги.

2.1.2. В любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг.

2.1.3. Заказчик имеет право на получение информации о стоимости оказанных услуг на любом этапе стационарного обследования и лечения (за исключением выходных и праздничных дней).

2.1.4. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.1.5. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства, за качество которых Исполнитель ответственности не несет.

2.1.6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Пациент имеет право:
2.2.1. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
2.2.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.
2.3. Исполнитель имеет право:
2.3.1. Определять длительность лечения и объем медицинских услуг.
2.3.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.
2.3.3. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком (Пациентом).
2.3.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор при нарушении Пациентом правил лечебно-охранительного режима.

2.4. Заказчик (Пациент) обязуется:
2.4.1. Госпитализироваться в стационар в обусловленный Сторонами срок.
2.4.2. Соблюдать лечебно-охранительный режим медицинского учреждения, согласно требованиям настоящего Договора.
2.4.3. Точно выполнять предписанные назначения лечащего врача и специалистов, требования медицинского и обслуживающего персонала. Исполнитель не несет ответственности за осложнения и последствия, возникшие вследствие несоблюдения Пациентом предписаний врача, за обострение хронических сопутствующих заболеваний, а так же за осложнения, возникшие в пределах допустимого риска для данного хирургического вмешательства по предмету настоящего Договора.
2.4.4. Сообщить лечащему врачу известные ему сведения о перенесенных ранее болезнях, хирургических операций и других медицинских манипуляций, а также об имеющихся на момент госпитализации острых и хронических заболеваниях, текущем приеме лекарственных средств, пищевых добавок и других средств, пристрастии к наркотикам и алкоголю.
2.4.5. Оплатить комплекс медицинских услуг, связанных с проведением стационарного лечения, по предмету настоящего Договора, а также дополнительные медицинские услуги в случае их предоставления.
2.4.6. Возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

2.5. Пациент обязуется:
2.5.1. Ознакомится с правилами лечебно-охранительного режима и соблюдать их.
2.5.2. Выполнять назначения лечащего врача.
2.5.3. Сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья.
2.5.4. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему (дежурному) врачу.
2.5.5. В случае обращения Пациента в иную медицинскую организацию по предмету настоящего Договора или в связи с его исполнением, Исполнитель не несет ответственности за оказанные медицинские услуги и данное обстоятельство является основанием для прекращения гарантийных обязательств Исполнителя, если данные услуги могут негативно повлиять на качество ранее оказанных или оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

2.6. Исполнитель обязан:
2.6.1. Обеспечить Пациенту оказание качественной хирургической помощи руководствуясь

медицинскими стандартами и требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего профиля.
2.6.2. Информировать Пациента о предоставляемых медицинских услугах по предмету настоящего Договора, возможных осложнениях и противопоказаниях.
2.6.3. Предоставить по требованию Пациента информацию о конкретном лице, оказывающему медицинскую услугу по предмету настоящего Договора.
2.6.4. Ознакомить Пациента с действующими правилами лечебно-охранительного режима.
2.6.5. Обеспечить Пациенту надлежащий медицинский уход и лечение в период госпитализации по предмету настоящего Договора.
2.6.6. Определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследований, объем хирургического и консервативного лечения при оказании медицинских услуг по предмету настоящего Договора. При изменении объема или плана лечения и стоимости медицинских услуг проинформировать об этом Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия путем подписания новой редакции сметы или расторгнуть Договор по инициативе Заказчика (Пациента) при его несогласии со стоимостью необходимых дополнительных медицинских услуг и/или рекомендациями лечащего врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья, уведомив Пациента о последствиях.
2.6.7. Применять при оказании медицинских услуг лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, зарегистрированные в Российской Федерации.
2.6.8. Организовать необходимый пропускной режим для родственников и посетителей, в соответствии с действующими правилами внутреннего распорядка.
2.6.9. Предоставить по требованию Пациента иные медицинские услуги, которыми располагает Исполнитель, в соответствии с действующим на момент требования Прейскурантом.
2.6.10. Выдавать Пациенту медицинские и иные документы в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг, сроки их оказания и порядок расчетов

3.1. Лечащий врач после первичной консультации составляет предварительный план лечения (смету).
3.2. Заказчик (Пациент) производит оплату медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт, системы быстрых платежей.
3.3. Услуги по предварительному плану лечения (смете) оплачиваются в полном размере до их оказания, путем внесения денежных средств в качестве депозита. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем услуг в процессе лечения делается перерасчет и производится оплата услуг по Прейскуранту на момент оказания услуги с учетом этих изменений. Гарантия сохранения стоимости услуг по предварительному плану лечения (приблизительной смете) сохраняется.
3.4. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде подписания дополнительной сметы, являющейся неотъемлемой частью и приложением к настоящему Договору, либо нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.
3.5. По окончании оказания услуг со стороны Исполнителя, Сторонами подписывается Акт приема-передачи выполненных работ (оказанных услуг), являющийся неотъемлемой частью и приложением к настоящему Договору.
3.6. Перечень, сроки, объем и стоимость медицинских услуг согласовываются Сторонами письменно в приложениях, которые являются неотъемлемой часть настоящего Договора. Смета является предварительным расчетом стоимости услуг, является неотъемлемой часть и приложением № ___ к настоящему Договору.
3.7. Сроки проведения конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком (Пациентом) исходя из общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), психоэмоционального состояния Пациента, наличия у Пациента и лечащего врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты

клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, в соответствии с Положением о сроках оказания платных медицинских услуг в ООО «ММХЦ «Жуковка». Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визита Пациента в клинику, расписания работы врача и иных влияющих на терапевтический исход лечения обстоятельств.
3.8. Если Пациент не прибыл для проведения назначенной ему операции, денежные средства, оплаченные в качестве депозита, возврату не подлежат.
3.9. Послеоперационные осложнения, развившиеся непосредственно в зоне оперативного вмешательства, устраняются хирургом бесплатно. Стоимость койко-дня, анестезиологических услуг и расходных медицинских материалов оплачивается Пациентом.
3.10. Эстетические результаты хирургической операции, неудовлетворяющие Пациента, обсуждаются на заседании Врачебной комиссии Исполнителя и устраняются бесплатно по решению врачебной комиссии.
3.11. Гарантийный срок рассмотрения жалоб по качеству выполненной операции 1 год.
3.12. Комплекс реабилитационных процедур, назначаемых во время восстановительного периода после хирургического вмешательства, оплачивается Пациентом дополнительно.
3.13. При возникновении у Пациента в период госпитализации осложнений и/или обострений ранее имевшихся у него заболеваний, их диагностика и лечение производятся за дополнительную плату, исходя из прейскуранта на соответствующие медицинские услуги или тарифам привлеченного к диагностике и лечению осложнения (обострения) другого медицинского учреждения.
3.14. В день выписки Пациент должен произвести окончательный расчет с учетом всех дополнительных медицинских услуг, оказанных Пациенту в период госпитализации, согласно Прейскуранту на эти услуги.
3.15. Выписка Пациента производится до 10 часов дня (1 койко-день рассчитывается с 8-00 дня госпитализации до 10-00 следующего дня – дня выписки).
3.16. Наблюдение хирурга и перевязки после выписки входят в стоимость настоящего Договора и не требуют дополнительной оплаты.

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
4.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителям.
4.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Окончание Договора наступает после выполнения Сторонами взятых на себя обязательств и осуществления платежей.
5.2. Заказчик (Пациент) уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. Заказчик (Пациент) согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) у Исполнителя на платной основе.
5.3. Стоимость расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком (Пациентом) самостоятельно, в счет оказанных медицинских услуг не включается.
5.4. Согласие Заказчика (Пациента) на оказание медицинских услуг и факт их получения одновременно означает и согласие Заказчика (Пациента) на оплату этой медицинской услуги.
5.5. Заказчику (Пациенту) рекомендуется посещать клинику Исполнителя без ценных вещей, за пропажу ценностей и иных вещей Исполнитель ответственности не несет.
5.6. При нарушении лечебно-охранительного режима Пациент выписывается досрочно без возврата

внесенного депозита.
5.7. При подписании настоящего Договора и приложений к нему, Исполнитель со своей стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи (п.2 ст. 160 ГК РФ).
5.8. Оригиналы медицинских документов Исполнителя Заказчику (Пациенту) не выдаются. Пациент по своему письменному заявлению имеет право без взимания платы получить копии и выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выписку, результаты анализов и исследований, копию медицинской карты в порядке, утвержденном приказом Минздрава РФ.
5.9. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров, изменения условий и расторжения Договора

6.1. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и т.д. Заказчик (Пациент) обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего или дежурного врача.
6.2. Все споры по Договору Стороны стараются урегулировать путем переговоров.
6.3. В случае не урегулирования спора путем переговоров, для разрешения спора, связанного с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору либо иным образом вытекающих из Договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора.

Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований.

При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

Претензии и иные юридически значимые документы могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- ценным письмом с описью вложения по адресу место нахождения Стороны;
- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту.

6.4. В случае невозможности внесудебного достижения Сторонами взаимоприемлемых компромиссов неурегулированные споры будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
6.5. Все изменения и дополнения условий настоящего Договора оформляются Дополнительными соглашениями, подписываемыми представителями Сторон, и будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора.
6.6. Изменение, продление срока действия или расторжение Договора также оформляется Дополнительным соглашением, подписываемым Сторонами, либо иным предусмотренным действующим законодательством РФ порядком при взаимном согласии Сторон.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях:
- возникновения осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений врача, несвоевременное

сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья и др.);
- прекращения лечения по инициативе Пациента.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик (Пациент) или его законный представитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врач и медицинской организации, ознакомлен и согласен со всеми приложениями к настоящему Договору и обязуется их соблюдать. Заказчиком (Пациентом) получен экземпляр настоящего Договора с приложениями на руки.

8. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель :	**Заказчик :**
Общество с ограниченной ответственностью	ФИО пациента **ФИО**
«Основа Силуэта»	Дата рождения: 00.00.0000
Юридический адрес/фактический адрес:117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.14, стр.14	Паспорт 00 00 № 000 000 Выдан: 000000
ИНН 7726396010/КПП 772601001	Место жительства 00000
Р/сч.: 407 028 100 028 600 03 509 в АО «АЛЬФА-БАНК»	дата выдачи: 00.00.0000 код подразделения: 000-000
БИК 044 525 593	Телефон: +7(000) 000 – 00 -00
К/с 301 018 1020 000 000 0593	E-mail:
ОГРН 1177746108760	00
ОКПО 06576758	
Генеральный директор _____ (О.Н. Брух)	 _____ (ФИО)
М.П.	